



## Michel-Reisen Hygiene- & Infektionsschutzkonzept

(gültig für alle Busreisen - Stand 16.06.2020)

Haustürtransfer & Reisebeginn & Sitzplätze im Bus	Während der Fahrt
<p>Im Kleinbus/Taxi müssen Sie eine Mund-Nasen-Bedeckung (MNB) gewährleisten.<sup>1</sup> Während des Umsteigens vom Kleinbus/Taxi in den Reisebus achten Sie bitte auf den notwendigen Abstand<sup>2</sup> und bringen Ihr Gepäck zum Busteam. Wie gewohnt wird das Gepäck durch unser Busteam (mit Handschuhen und bei Bedarf MNB) verladen. Durch unser Busteam werden Ihnen feste Sitzplätze zugewiesen.</p> <p><b>Bei der Sitzplatzeinteilung achten wir auf einen möglichst großen Abstand zu anderen Gästen, die nicht zum gleichen Haushalt bzw. Reisepartner gehören. Dadurch können Ihre tatsächlichen Sitzplätze von Ihren Wünschen laut Reisebestätigung abweichen.</b></p> <p>Das Belegen aller Sitzplätze im Reisebus ist zulässig und entspricht der geltenden Verordnung.<sup>3</sup></p>	<p>Während der Busfahrt im Freistaat Sachsen müssen Sie, unabhängig von der Auslastung des Busses, eine Mund-Nasen-Bedeckung gewährleisten.<sup>1</sup> In anderen Bundesländern bzw. Gebieten außerhalb von Deutschlands gelten zum Teil andere Regelungen, über die Sie Ihr Busteam jeweils informieren wird. Unabhängig davon, ob eine Pflicht besteht, empfehlen wir Ihnen eine Mund-Nasen-Bedeckung. Analog zu den Vorgaben in Bahn und Flugzeug, dürfen Sie diese zum Essen und Trinken während der Fahrt abnehmen.</p> <p>Der Ihnen zugewiesene Sitzplatz ist auch nach Pausen bzw. an den folgenden Reisetagen wieder einzunehmen.</p> <p>Die Klimaanlage sind auf erhöhten Luftaustausch eingestellt. Wir empfehlen Ihnen ein Tuch oder eine Strickjacke mitzunehmen. Bei allen Buslüftungsanlagen werden die Luftfilter regelmäßig getauscht. Insbesondere bei den An- &amp; Rückreisetagen werden wir spätestens nach 2,5h Busfahrt eine Pause von mindestens 30 Minuten einlegen.</p> <p>Das WC im Bus darf nur im Notfall genutzt werden. Nach jeder Benutzung wird das WC gesperrt, bis es durch unserer Busteam desinfiziert wurde.</p>
<p><b>Ein- &amp; Ausstieg in den Reisebus</b></p> <p>Bevor Sie den Bus betreten, bitten wir Sie das bereitgestellte Desinfektionsmittel zu verwenden. Während des Ein- &amp; Aussteigens und beim Laufen durch den Mittelgang müssen Sie eine Mund-Nasen-Bedeckung gewährleisten sowie den Abstand zu anderen Gästen beachten. Je nach Sitzplatz wird unser Busteam Ihnen den Vorder- oder Mitteleinstieg empfehlen. Sobald Sie Ihren Sitzplatz eingenommen haben, bieten wir Ihnen die Möglichkeit zur erneuten Händedesinfektion.</p> <p>Das Verlassen des Busses erfolgt nach der Regel von vorne nach hinten. Die Gäste in der vordersten belegten Reihe verlassen als erstes den Bus. Die nächste Reihe verlässt ihren Sitz bitte erst, wenn der notwendige Abstand wieder gewährleistet ist. Analog zum Einstieg gilt: Plätze bis zur Busmitte steigen vorne aus, Gäste aus dem hinteren Teil nutzen den Ausstieg in der Mitte.</p>	<p><b>Bordservice</b></p> <p>Der Getränkeservice steht Ihnen im Bus wie gewohnt zur Verfügung. Für die Speisen im Bus gelten in den Bundesländern bzw. Gebieten außerhalb von Deutschlands unterschiedliche Regelungen. In den Fällen, wo kein Speiseservice im Bus gestattet ist, erfolgt dieser während der Pausen, so dass Sie im Freien essen können.</p> <p>Bei der Durchführung des Bordservice wird das Michel-Busteam eine Mund-Nasen-Bedeckung und ggf. Handschuhe<sup>4</sup> verwenden. Wie gewohnt, kommt beim Bordservice ausschließlich Einweggeschirr zum Einsatz. Entnahmezangen, Tablett etc. werden ausschließlich durch unser Busteam verwendet und entsprechend gereinigt. Eine Selbstbedienung ist generell nicht gestattet.</p>
<p><b>Wohlbefinden - Krankheit</b></p> <p>Sollten Sie sich vor Abreise (auch am Abreisetag) krank fühlen, bitten wir die Buchung zu stornieren. In diesem Fall greift eine abgeschlossene Reiserücktrittskostenversicherung für die entstehenden Stornokosten. Sollten Sie während der Reise erkranken, nehmen Sie bitte sofort Kontakt mit unserem Busteam auf um die weiteren Schritte zu besprechen.</p> <p>Falls Sie innerhalb von 14 Tagen nach dem Ende Ihrer Reise einen COVID-19-Verdacht haben, <u>der sich bestätigt</u>, dann teilen Sie dem zuständigen Gesundheitsamt die Kontaktdaten von Michel-Reisen mit, damit wir die Behörde bei der Kontaktnachverfolgung unterstützen können.</p>	<p><b>Während Ihres Urlaubs</b></p> <p>In den unterschiedlichen Zielgebieten gelten verschiedene Regelungen. Die Details, die zum Zeitpunkt Ihrer Reise gelten, erläutern Ihnen das Michel-Busteam bzw. die örtlichen Reiseleiter.</p> <p>Die verschiedenen Vorgaben der Behörden können bei den Partnern (Hotels, Schifffahrtsgesellschaften etc.) unter Umständen zu Programmanpassungen / Leistungsänderungen führen.</p> <p>Als grundlegende Empfehlung bitten wir Sie die allgemeinen Hygieneregeln (Husten- &amp; Niesetikette, Händedesinfektion/-waschen, Abstand oder Mund-Nasen-Bedeckung) zu beachten.</p> <p>Informationen zu den Regelungen in Ihrem Urlaubsland finden Sie unter: <a href="https://reopen.europa.eu/">https://reopen.europa.eu/</a></p>

1 Eine Mund-Nasen-Bedeckung(MNB) ist selbst mitzubringen. Bei Bedarf kann diese im Michel-Reisebus käuflich erworben werden. Auf die MNB kann verzichtet werden, bei Kindern bis 6 Jahre, Gästen mit Behinderung und Gästen mit gesundheitlichen Einschränkungen (Gemäß § 1 Abs. der Allgemeinverfügung Sachsen - Vollzug des Infektionsschutzgesetzes - Maßnahmen anlässlich der Sächsischen Corona-Schutz-Verordnung vom 3. Juni 2020 - SächsGVBl. 2020 Nr. 17, S. 262 Fsn-Nr.: 250-10.2)

2 Abstandsregelungen: 1,00m: in Österreich / 1,50m: in Deutschland, Italien / 2,00m: in Tschechien, Schweiz

3 Gemäß Allgemeinverfügung Sachsen - Vollzug des Infektionsschutzgesetzes - Maßnahmen anlässlich der Corona-Pandemie vom 4. Juni 2020, Az.: 15-5422/2

4 Dem häufigen Händewaschen und ggf. Desinfizieren ist der Vorzug gegenüber dem Tragen von Einmalhandschuhen zu geben. (Gemäß Allgemeinverfügung Sachsen - Vollzug des Infektionsschutzgesetzes - Maßnahmen anlässlich der Corona-Pandemie vom 4. Juni 2020, Az.: 15-5422/2)